



Решения в области
автоматизации работы
охранных структур и
мониторинговых центров

2015 год – 1.800 объектов

Оперативная дежурная часть охранного агентства Царьград:

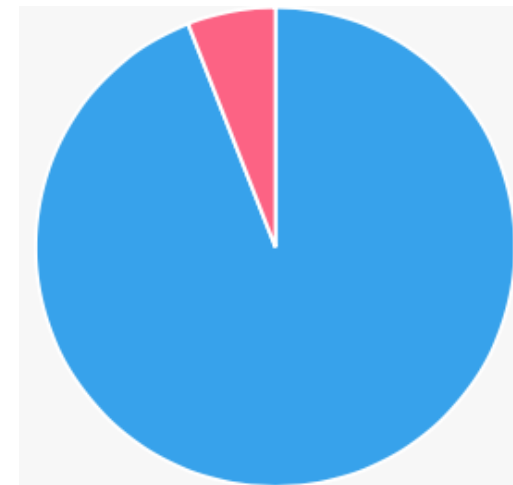
- Руководитель Центральной Диспетчерской Службы – 5 дневка. 35.000 ₽
 - Старший оперативный дежурный. НачДежЧасти – 5 дневка. 40.000 ₽
 - Помощник руководителя ЦДС – 5 дневка. 33.000₽;
 - Оперативный дежурный – 1 чел./смена – круглосуточно. 90.000 ₽;
 - Дежурный оператор — 2 человека/смена – круглосуточно 110.000 ₽;
 - Дежурный офицер – круглосуточно 80.000 ₽.
-
- ИТОГО: 7 человек/смена.

388.000 ₽/месяц



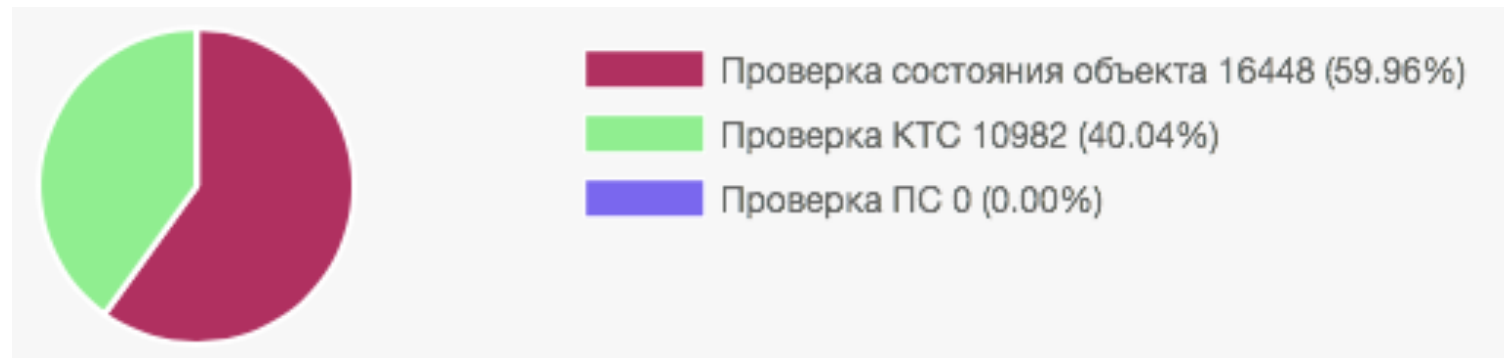
Информационный ВХОДЯЩИЙ ПОТОК

Входящий трафик телефонных вызовов
охранной компании Царьград на примере
апреля 2018 года



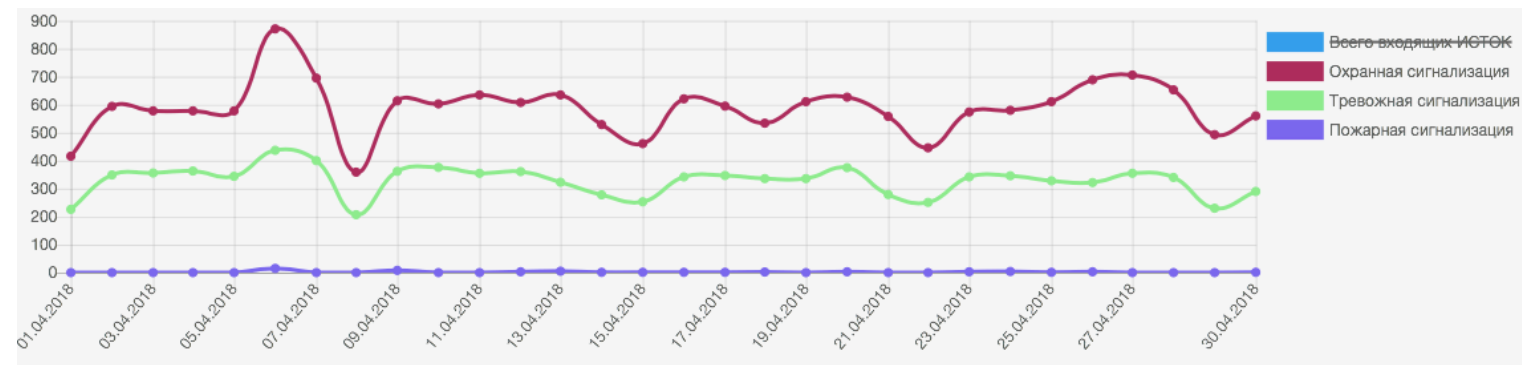
1.734 (5.94%) прочие вызовы	29.207 (100%) вся компания	27.473 (94.06%) ПЦН и ОДЧ
--	---	--

Информационный
входящий поток



- Входящий трафик телефонных вызовов охранной компании Царьград на примере апреля 2018 года

Информационный входящий поток



- Входящий трафик телефонных вызовов охранной компании Царьград на примере апреля 2018 года

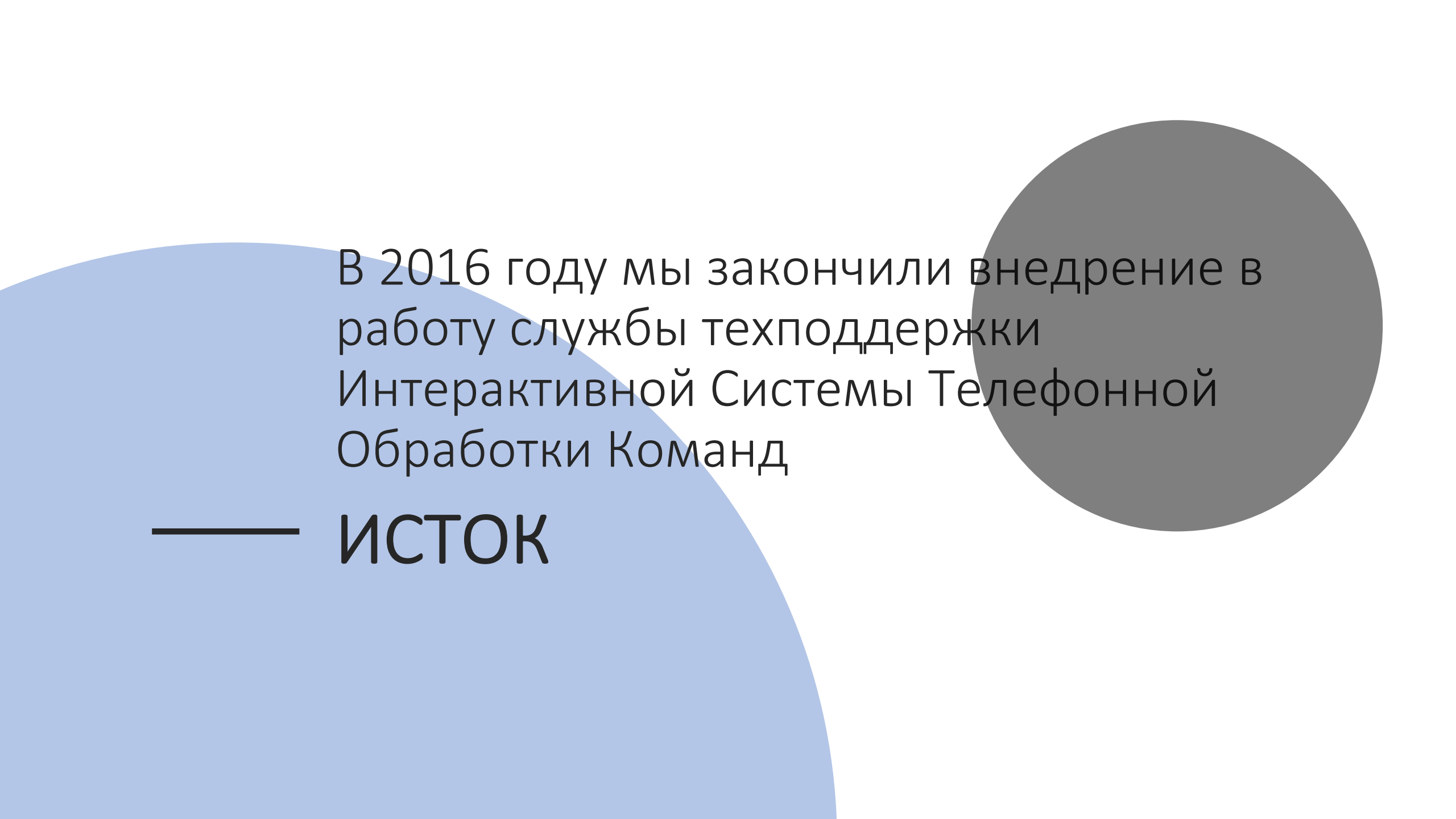
Вопрос?

Сколько нужно человек на ПЦН, чтобы отработать в часы-пик входящий телефонный поток из сотни звонков?

Согласно письма из отдела инноваций:

- **ДО 30 МИНУТ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОПЕРАТОРА ПУЛЬТА**
- Данные предоставлены на основании служебной записки на имя председателя Поволжского банка ПАО Сбербанк В.В. Ситнова по усовершенствованию процедуры постановки/снятия на охрану ВСП и УС: 506740 (Оптимизация процесса постановки/снятия под охрану ПЦО и проверки тревожной сигнализации ВСП банка) и 506741 (Оптимизация процесса постановки/снятия под охрану ПЦО и проверки тревожной сигнализации в подразделениях инкассации).





В 2016 году мы закончили внедрение в работу службы техподдержки Интерактивной Системы Телефонной Обработки Команд

— ИСТОК

2015 год – 1.800 объектов

- оперативная дежурная часть охранного агентства Царьград:
- Руководитель Центральной Диспетчерской Службы – 5 дневка. 35.000 ₽
- Старший оперативный дежурный. НачДежЧасти – 5 дневка. 40.000 ₽
- Помощник руководителя ЦДС – 5 дневка. 33.000₽;
- Оперативный дежурный – 1 чел./смена – круглосуточно. 90.000 ₽;
- Дежурный оператор — 2 человека/смена – круглосуточно 110.000 ₽;
- Дежурный офицер – круглосуточно 80.000 ₽.
- ИТОГО: 7 человек/смена.
388.000 ₽/месяц



2018 год – 2.500 объектов

- оперативная дежурная часть охранного агентства Царьград:
- Руководитель Центральной Диспетчерской Службы – 5 дневка. 35.000 Р
- ~~Старший оперативный дежурный. НачДежЧасти – 5 дневка. 40.000 Р~~
- ~~Помощник руководителя ЦДС – 5 дневка. 33.000Р;~~
- ~~Оперативный дежурный – 1 чел./смена – круглосуточно. 90.000 Р;~~
- ~~Дежурный оператор – 2 человека/смена – круглосуточно 110.000 Р;~~
- Дежурный оператор – 1 человека/смена – круглосуточно, 1 чел./смена – ночь и выходные 92.000 Р;
- ~~Дежурный офицер – круглосуточно 80.000 Р.~~
- ИТОГО: 4 человек/смена.
127.000 Р/месяц





TECHNOTEK

Информационный ВХОДЯЩИЙ ПОТОК

- Входящий трафик телефонных вызовов службы техподдержки охранной компании Царьград на примере апреля 2018 года

Обработано звонков ИСТОК за апрель 2018 года



- Автоматический режим 21386 (77.84%)
- Обработка оператором 6087 (22.16%)

Информационный входящий ПОТОК



ТЕХНОТЕК

- Входящий трафик телефонных вызовов охранной компании Царьград:

Реальные графики нагрузок на телефонные линии:

- Проверка состояний объектов. Автоматически: **12447 (70.67%)** Оператор: **5165 (29.33%)**
- Проверка КТС. Автоматически: **8890 (90.63%)** Оператор: **919 (9.37%)**
- Проверка ПС. Автоматически: **49 (94.23%)** Оператор: **3 (5.77%)**

Что умеет ИСТОК



Царьград

с 1996 года мы охраняем Ваши жизнь, здоровье, имущество

ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЙ ОБЪЕКТА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ИСТОК

По окончании рабочего дня не уходите от объекта, не убедившись в принятии его под охрану на ПЦО Царьград.

Телефоны проверок состояний объекта/ов

Моб.: +7 (927) 061-62-61
Тел.: +7 (8442) 78-01-48

Ваш код:

1. Позвоните на удобный для Вас номер телефона системы: +7 (8442) 78-01-48 или +7 (927) 061-62-61 и прослушайте ответ системы.

2. Введите шестизначный код объекта с клавиатуры телефона.

3. Если ответ системы совпадает с Вашим ожиданием — объект поставлен под охрану — положите трубку. Если, полученный ответ не совпадает с ожидаемым — нажмите «0» для связи с техподдержкой и попросите дополнительные инструкции или получите помощь инженерно-технической службы.



Мы с радостью ответим на оставшиеся вопросы по тел.: +7 (8442) 78-01-48

Проверьте все окна, форточки и двери, они должны быть закрыты. Убедитесь, что в помещениях не оставлены посторонние люди и животные, Тепловые пушки, кондиционеры, вентиляторы и нагревательные приборы должны быть выключены.

Совершите звонок на Исток не ранее, чем через 5 (пять) минут после постановки объекта под охрану. Если Вас заставляют снять объект с охраны используйте "Код по принуждению". Не подпускайте посторонних к месту установки охранного прибора.

При принятии Охраной решения Вам надлежит в возможно короткий срок, но не позднее, чем через 2 (два) часа обеспечить Ваше прибытие на объекта для его осмотра и/или перезакрытия.

©1996-2017 Царьград. Лицензия на частную охранную деятельность * № 286 от 11.04.2014 г., выдана ГУ МВД России по Волгоградской области.



Царьград

с 1996 года мы охраняем Ваши жизнь, здоровье, имущество

ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ СИСТЕМЫ ПОЖАРНОГО МОНИТОРИНГА

1. При наличии системы пожаротушения отключите её перед проверкой.
2. Расположите ключ touch-memory рядом с пожарным прибором или убедитесь, что на приборе присутствует наклейка с кодом отключения пожарной тревоги и сирены.
3. Приготовьте ключ возврата кнопки ИПР в исходное положение в случае, возврата её ключом.
4. Позвоните по тел.: +7 (927) 061-62-61 с мобильного или по тел.: 78-01-48 с городской линии и введите код Вашего объекта.

Моб.: +7 (927) 061-62-61
Тел.: +7 (8442) 78-01-48

Ваш код:

5. Следуйте командам системы.
6. После проверки верните кнопку ИПР в исходное положение, отключите пожарную сирену и включите вновь систему пожаротушения.
7. Вновь поставьте Вашу пожарную сигнализацию в режим охраны.



Мы с радостью ответим на оставшиеся вопросы по тел.: +7 (8442) 78-01-48

1. Назначьте приказом по организации ответственного за пожарную безопасность конкретного объекта.
2. В приказе укажите периодичность проверок ПС — ежедневно, три раза в неделю или еженедельно.
3. Поручите ответственному за пожарную безопасность внимательно ознакомиться с устройством вашей пожарной сигнализации.
4. Узнайте, как отключать и включать систему пожаротушения при её наличии.
5. Научитесь использовать ИПР. ИПР — Извещатель Пожарный Ручной — бывает различных модификаций, некоторые используют кнопки, которые нужно возвращать в исходное положение специальным ключом. Вам необходимо удостовериться, что ваш ИПР отвечает современным требованиям пожарной безопасности и может быть использован многократно. Для замены старой модели ИПР обратитесь в вашу обслуживающую организацию.
6. Уточните как отключить пожарную сирену после нажатия ИПР. Отключается либо ключом touch-memory, либо путем ввода комбинации цифр на пожарном приборе.
7. Для получения дополнительных консультаций обратитесь к нам в любое время по тел.: 78-01-48 нажав "0" для связи со службой техподдержки.

©1996-2017 Царьград. Лицензия на частную охранную деятельность * № 286 от 11.04.2014 г., выдана ГУ МВД России по Волгоградской области.



Царьград

с 1996 года мы охраняем Ваши жизнь, здоровье, имущество

ПРОВЕРКА ТРЕВОЖНЫХ КНОПОК ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ИСТОК

Проверяйте ежедневно тревожные кнопки в начале рабочего дня после открытия помещений. Проверьте все тревожные кнопки: стационарные, носимые радиобрелоки, педали.

Телефоны проверок тревожных кнопок

Моб.: +7 (927) 061-62-61
Тел.: +7 (8442) 78-01-48

Ваш код:

1. Заранее подготовьте все имеющиеся брелоки ТС и ключи стационарных КТС.
2. Наберите номер +7 (927) 061-62-61 с мобильного или +7 (8442) 78-01-48 со стационарного телефона.
3. Следуйте командам системы.
4. При возникновении вопросов нажмите «0» для связи со службой техподдержки.



Мы с радостью ответим на оставшиеся вопросы по тел.: +7(8442) 78-01-48

При проверке КТС нажмите и удерживайте кнопку радиобрелока не менее 2 секунд. После проверки стационарной кнопки с фиксирующим ключом, поверните ключ для разблокировки кнопки.

Успешным считается прохождение сигнала в течение 1 (одной) минуты. В случае превышения времени прохождения сигнала КТС Вы будете соединены со службой техподдержки автоматически.

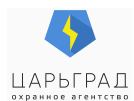
Пользуйтесь тревожными кнопками в случаях угрозы жизни, здоровью и для предотвращения нанесения ущерба Вашему имуществу. Мы не выставляем штрафы за ложный вызов группы, но информируем, что при выезде по тревоге КТС сотрудник Охраны готов применить огнестрельное оружие и спецсредства.

©1996-2017 Царьград. Лицензия на частную охранную деятельность * № 286 от 11.04.2014 г., выдана ГУ МВД России по Волгоградской области.

Что умеет ИСТОК



Отчёт системы контроля безопасности
ГСО Царьград, СКБ - ИСТОК 2.0



Отчёт системы контроля безопасности
ГСО Царьград, СКБ - ИСТОК 2.0



Заказчик: Царьград 000 ЧОП

Интерактивная Система Телефонной Обработки Команд - ИСТОК 2.0

Отчет подготовлен: 13.03.2018 года, 12:32 февраль 2018 года (сформирован автоматически)
ГСО Царьград, г. Волгоград - www.tsargrad.ru, istok@tsargrad.ru, тел.: 385-385

Объект: Стоянка администрации области. г. Волгоград, ул.,
Ленина, 5-А Центральный район
Договор: По договору заказчика

Контроль проверки работоспособности тревожных кнопок:

Всего проверок - 28

Не произведена проверка работоспособности КТС - 8
Нарушения инструкции пользования
системой. (02.02.2018,06.02.2018,10.02.2018,14.02.2018,17.02.2018,18.02.2018,22.02.
.2018,26.02.2018)

000 ЧОП «Царьград», Лицензия No 286 от апреля 2014 г.
Местонахождение: 400005, Волгоград, ул. Ленина, 2
Почтовый адрес: 400005, Волгоград, ул. Маршала Чуйкова, 55
Электронный адрес: istok@tsargrad.ru
тел.: + 7 8442 385 385
тех.поддержка: +7 8442 78 01 48

ИСТОК2.0

ГСО Царьград®

13.03.2018 года, 09:32

Заказчик: Царьград 000 ЧОП

Интерактивная Система Телефонной Обработки Команд - ИСТОК 2.0

Отчет подготовлен: 13.03.2018 года, 12:32 февраль 2018 года (сформирован
автоматически)

ГСО Царьград, г. Волгоград - www.tsargrad.ru, istok@tsargrad.ru, тел.: 385-385

Объект: Стоянка администрации области. г. Волгоград, ул.,
Ленина, 5-А Центральный район
Договор: По договору заказчика

Контроль проверки работоспособности тревожных кнопок:

Всего проверок - 28

Не произведена проверка работоспособности КТС - 8

Нарушения инструкции пользования
системой. (02.02.2018,06.02.2018,10.02.2018,14.02.2018,17.02.2018,18.02.2018,22.02.
.2018,26.02.2018)

000 ЧОП «Царьград», Лицензия No 286 от апреля 2014 г.
Местонахождение: 400005, Волгоград, ул. Ленина, 2
Почтовый адрес: 400005, Волгоград, ул. Маршала Чуйкова, 55
Электронный адрес: istok@tsargrad.ru
тел.: + 7 8442 385 385
тех.поддержка: +7 8442 78 01 48

Расшифровка к отчёту



Объект: 311144 Стоянка администрации области. г. Волгоград,
ул., Ленина, 5-А Центральный район

Проверка КТС

Дата	Время нажатия КТС	Сигнал получен системой	Время прохождения сигнала	Ответ системы	Телефон
01.04.2018	07.29.43	07.29.51	8	УСПЕШНО	+78442388435
02.04.2018	07.30.05	07.30.16	11	УСПЕШНО	+78442388435
04.04.2018	07.15.31	07.15.40	9	УСПЕШНО	+78442388435
05.04.2018	07.20.58	07.21.10	12	УСПЕШНО	+78442388435
06.04.2018	07.34.51	07.35.04	13	УСПЕШНО	+78442388435
08.04.2018	06.57.38	06.57.52	14	УСПЕШНО	+78442388435
09.04.2018	07.19.51	07.19.59	8	УСПЕШНО	+78442388435
10.04.2018	07.21.06	07.21.15	9	УСПЕШНО	+78442388435
12.04.2018	07.07.11	07.07.22	11	УСПЕШНО	+78442388435
13.04.2018	08.05.58	08.06.07	9	УСПЕШНО	+78442388435
14.04.2018	07.38.14	07.38.22	8	УСПЕШНО	+78442388435
16.04.2018	06.43.54	06.44.00	6	УСПЕШНО	+78442388435
17.04.2018	07.28.29	07.28.43	14	УСПЕШНО	+78442388435
18.04.2018	07.33.16	07.33.41	25	УСПЕШНО	+78442388435
20.04.2018	07.03.12	07.03.24	12	УСПЕШНО	+78442388435
21.04.2018	07.50.16	07.50.26	10	УСПЕШНО	+78442388435
22.04.2018	07.37.24	07.37.36	12	УСПЕШНО	+78442388435
24.04.2018	07.35.07	07.35.19	12	УСПЕШНО	+78442388435
25.04.2018	07.28.41	07.28.48	7	УСПЕШНО	+78442388435
26.04.2018	07.25.17	07.25.27	10	УСПЕШНО	+78442388435
28.04.2018	07.25.22	07.25.35	13	УСПЕШНО	+78442388435
29.04.2018	08.02.18	08.02.26	8	УСПЕШНО	+78442388435
30.04.2018	07.44.00	07.44.11	11	УСПЕШНО	+78442388435



Отчёт системы контроля безопасности
ГСО Царьград, СКБ - ИСТОК 2.0

Заказчик: Царьград 000 ЧОП

Интерактивная Система Телефонной Обработки Команд - ИСТОК 2.0

Отчет подготовлен: 13.03.2018 года, 12:32 февраль 2018 года (сформирован автоматически)
ГСО Царьград, г. Волгоград - www.tsargrad.ru, istok@tsargrad.ru, тел.: 385-385

Объект: Стоянка администрации области. г. Волгоград, ул.,
Ленина, 5-А Центральный район
Договор: По договору заказчика

Контроль проверки работоспособности тревожных кнопок:

Всего проверок - 28

Не произведена проверка работоспособности КТС - 8
Нарушения инструкции пользования
системой: (02.02.2018,06.02.2018,10.02.2018,14.02.2018,17.02.2018,18.02.2018,22.02.
.2018,26.02.2018)

000 ЧОП «Царьград», Лицензия No 286 от апреля 2014 г.
Местонахождение: 400005, Волгоград, ул. Ленина, 2
Почтовый адрес: 400005, Волгоград, ул. Маршала Чуйкова, 55
Электронный адрес: istok@tsargrad.ru
тел.: + 7 8442 385 385
тех.поддержка: +7 8442 78 01 48

Дата	Время нажатия ПС	Сигнал получен системой	Время прохождения сигнала	Ответ системы	Телефон
01.04.2018	07.29.43	07.29.51	8	УСПЕШНО	+78442388435
02.04.2018	07.30.05	07.30.16	11	УСПЕШНО	+78442388435
04.04.2018	07.15.31	07.15.40	9	УСПЕШНО	+78442388435
05.04.2018	07.20.58	07.21.10	12	УСПЕШНО	+78442388435
06.04.2018	07.34.51	07.35.04	13	УСПЕШНО	+78442388435
08.04.2018	06.57.38	06.57.52	14	УСПЕШНО	+78442388435
09.04.2018	07.19.51	07.19.59	8	УСПЕШНО	+78442388435
10.04.2018	07.21.06	07.21.15	9	УСПЕШНО	+78442388435
12.04.2018	07.07.11	07.07.22	11	УСПЕШНО	+78442388435
13.04.2018	08.05.58	08.06.07	9	УСПЕШНО	+78442388435
14.04.2018	07.38.14	07.38.22	8	УСПЕШНО	+78442388435
16.04.2018	06.43.54	06.44.00	6	УСПЕШНО	+78442388435
17.04.2018	07.28.29	07.28.43	14	УСПЕШНО	+78442388435
18.04.2018	07.33.16	07.33.41	25	УСПЕШНО	+78442388435
20.04.2018	07.03.12	07.03.24	12	УСПЕШНО	+78442388435
21.04.2018	07.50.16	07.50.26	10	УСПЕШНО	+78442388435
22.04.2018	07.37.24	07.37.36	12	УСПЕШНО	+78442388435
24.04.2018	07.35.07	07.35.19	12	УСПЕШНО	+78442388435
25.04.2018	07.28.41	07.28.48	7	УСПЕШНО	+78442388435
26.04.2018	07.25.17	07.25.27	10	УСПЕШНО	+78442388435
28.04.2018	07.25.22	07.25.35	13	УСПЕШНО	+78442388435
29.04.2018	08.02.18	08.02.26	8	УСПЕШНО	+78442388435
30.04.2018	07.44.00	07.44.11	11	УСПЕШНО	+78442388435



ТЕХНОТЕК

Интерактивная Система Телефонной Обработки Команд

ИСТОК

Волгоград 1996 - 2018 ©